

视频监控管理软件

NVClient V6

使 用 手 册

版本：V6.1
更新日期：2016-10-10

前言

非常感谢您使用本公司的产品，在使用前请仔细阅读本说明书，有任何疑问请联系我们。

声明

- 我司将根据产品功能的增强或变化而更新本手册的内容，并将定期改进及更新本手册中描述的软硬件产品。更新的内容将会在本手册的新版本中加入，恕不另行通知。
- 本手册中内容仅为用户提供参考指导作用，不保证与实物完全一致，请以实物为准。
- 本手册采用 IP Camera 作为描述，DVR 和 NVR 的使用方法与 IP Camera 一致

符号约定

在文中可能出现下列符号，他们的含义如下。



注意：表示有潜在的风险，如果忽略这些文本，可能导致错误或不可预知的结果

目录

第一部分 概述	- 1 -
1.1 软件概述	- 1 -
1.2 软件的主要功能	- 1 -
第二部分 软件运行环境要求	- 2 -
2.1 操作系统配置	- 2 -
2.2 硬件环境最低配置	- 2 -
2.3 硬件环境推荐配置	- 2 -
2.4 软件环境配置	- 2 -
第三部分 软件安装卸载	- 3 -
3.1 软件的获取	- 3 -
3.2 软件的安装	- 3 -
3.3 软件的卸载	- 3 -
3.4 软件的登陆	- 4 -
第四部分：软件主界面介绍.....	- 5 -
4.1 系统菜单区域	- 5 -
4.2 设备列表区域	- 6 -
4.3 常用工具栏	- 6 -
4.4 快捷功能区	- 7 -
4.4.1 云台控制	- 7 -
4.4.2 预置点编辑	- 8 -
4.4.3 巡航路径	- 9 -
4.4.4 色彩设置	- 10 -
4.5 预览窗口	- 10 -
4.6 报警信息	- 10 -
第五部分：软件功能设置详细说明.....	- 12 -
5.1 录像回放	- 12 -
5.1.1 本地录像回放	- 12 -
5.1.2 远程录像回放	- 13 -
5.2 设备配置	- 14 -
5.2.1 设备管理	- 14 -
5.2.2 报警联动配置	- 18 -
5.2.3 远程设置	- 20 -
5.3 系统配置	- 20 -
5.3.1 基本配置	- 20 -
5.3.2 分组管理	- 22 -
5.3.3 录像配置	- 23 -
5.3.4 日志查询	- 24 -
5.3.5 用户管理	- 24 -
5.4 分组切换	- 25 -
第六部分 视频监控管理软件常见问题.....	- 26 -

6.1 无法通过视频监控管理软件访问网络监控设备.....	- 26 -
6.2 图像显示颜色不正常	- 26 -
6.3 云台、镜头不能控制	- 26 -
6.4 监听时无声音	- 27 -
6.5 音频的效果不好	- 27 -
6.6 存储容量计算	- 27 -
第七部分 影响系统性能的因素.....	- 28 -

第一部分 概述

1.1 软件概述

视频监控管理软件用于实现对前端所有网络视频监控设备（包括网络视频服务器、网络摄像机、视频解码器）和网络硬盘录像机（NVR）以及硬盘录像机（DVR）的集中监视、存储、管理和控制。该管理软件可以最大同时显示36个音视频画面；可对任意一个设备进行设置和控制，远程升级等功能；

支持1/4/9/16/20/36画面切换及双向语音对讲、日志检索、报警控制、远程与本地视频检索回放等功能。功能强大、界面友好、操作简便，方便用户实现中小型远程网络监控系统的组网应用。

1.2 软件的主要功能

视频监控管理软件的主要功能有：

- 最大可同时支持36路音视频通道
- 可对前端所有网络视频监控设备（包括网络视频服务器、网络摄像机、DVR和NVR）进行集中监视、存储、数据转发、管理和控制
- 可实时图像监视预览
- 可双向语音对讲、语音广播
- 录像（预录像、手动录像、报警联动录像、定时录像）
- 提供通道、日期以及类型三种方式检索录像文件回放
- 支持云台控制，预置、调用，云台巡航
- 支持分组切换显示功能，自动轮循显示
- 支持视频丢失、视频移动、网络异常中断、前端探头等方式触发报警
- 日志管理
- 前端抓拍、后端抓拍
- DDNS(动态域名解析)
- 支持P2P网络
- 支持数据透明传输

第二部分 软件运行环境要求

2.1 操作系统配置

Microsoft Windows XP/Vista/7/8/10（32/64位简体中文、英文、葡萄牙语、俄语、繁体中文操作系统）

2.2 硬件环境最低配置

CPU: 2.20GHz 32位或者64位处理器

内存: 2GB及以上

显示卡: 256MB及以上

硬盘: 20GB以上（空闲）

2.3 硬件环境推荐配置

CPU: 3.10GHz 32位或者64位处理器

内存: 4GB及以上

显示卡: 1024MB及以上

硬盘: 100G（空闲）

2.4 软件环境配置

IE 8.0 以上版本浏览器

DirectX9.0 以上版本驱动

TCP / IP 网络协议



注意：同时预览多路视频或较高分辨率的视频时需要更高的硬件配置

第三部分 软件安装卸载

3.1 软件的获取

途径一： 可以从购买我司产品的（包括网络摄像机、硬盘录像机、网络硬盘录像机）包装盒内的配套光盘放入计算机光驱中，找到视频监控管理软件安装文件，将其复制到您的电脑上。

途径二： 与我公司技术支持部门取得联系，通过远程的QQ，MSN，邮箱等方式，传输视频监控管理软件。

途径三： 登陆我司官方网站，进入下载中心下载。

3.2 软件的安装

选中并双击视频监控管理软件的安装程序文件，出现如下图所示的对话框：



图（1）

选择安装时要使用的语言：语言的选定会自动匹配当前操作系统的语言，支持:简体中文、English、Português、русский、繁體中文。

按照提示，点击『**下一步**』

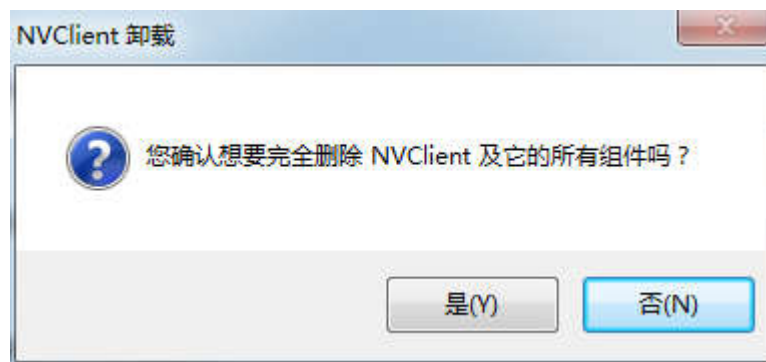
直到出现『**完成**』按钮，点击『**完成**』完成安装。

3.3 软件的卸载

视频监控管理软件的卸载有两种途径：

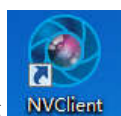
- 在开始菜单，选择“程序”→“NVClient_V6”→“Uninstall”进行软件的卸载。
- 打开“控制面板”中的“添加/删除程序”对话框，在程序列表中选择删除“NVClient”选项。

删除是会弹出如下图所示对话框，选择“是”则会卸载该软件：

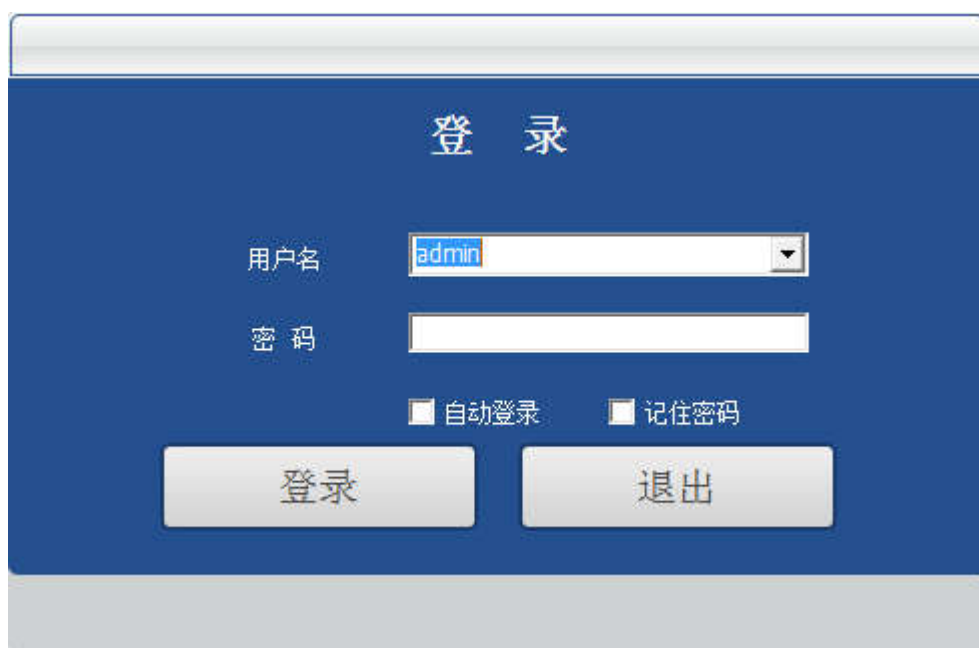


图（2）

3.4 软件的登陆



双击视频监控管理软件图标，即可弹出视频监控管理软件登陆对话框，如下图所示：



图（4）

『用户名』默认为：admin

『密码』默认为：空

『记住密码』勾选此项，当再次进入管理软件时，不用再次输入密码即可登入视频监控管理软件界面。

『自动登录』勾选此项，运行客户端会自动登录。

『自动登录』此项配合『开机自动运行』可实现开机自动运行

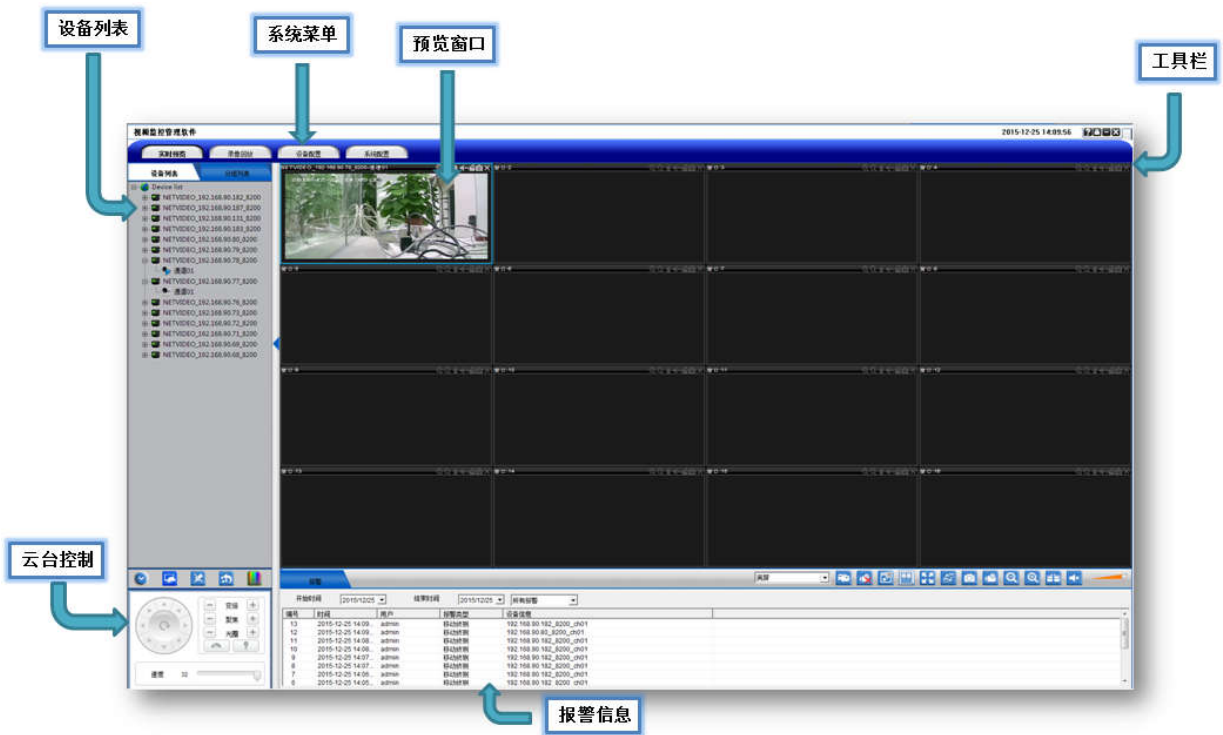


注意：用户名不能包含~、@、#、¥、\$、!、()、—、+、=、{}等符号

第四部分：软件主界面介绍

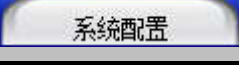
管理软件主界面单屏幕最多可同时显示 36 路图像，可根据需要手动切换页面，或者也可设置自动切换页面的方式轮询已连接各个通道。

界面的组成：系统菜单区域、图像预览窗口及状态、常用工具栏区域、设备列表区域、关闭及最小化组成。



4.1 系统菜单区域

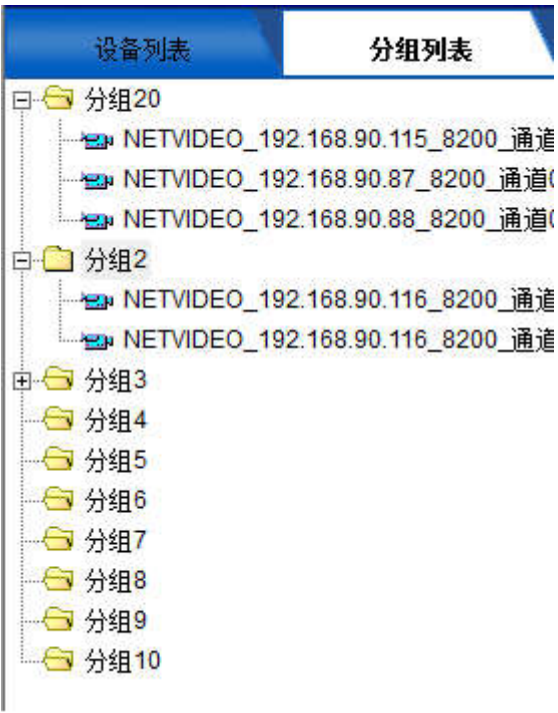
系统菜单区说明如下表：

图标	文字	功能说明
	实时预览	单击此按钮，查看视频实时预览
	录像回放	单击此按钮，进入录像回放界面
	设备配置	单击此按钮，进入设备配置界面
	系统配置	单击此按钮，进入系统配置界面

4.2 设备列表区域



此区域显示添加的设备信息以及打开、关闭预览



此区域显示添加的分组设备信息以及分组播放

4.3 常用工具栏

常用工具栏说明如下表：

图标	文字	功能说明
	连接视频	单击此按钮，连接预览选定的设备通道
	关闭视频	单击此按钮，将关闭所选定设备的视频预览
	关闭所有	单击此按钮，将关闭所有设备的视频预览
 	分屏	1/4/9/16/20/36 分屏窗口视频预览
	全屏	全屏预览
	轮巡	分组轮巡

	分屏窗口工具栏	所有窗口显示的工具栏, 功能依次为局部放大、局部缩小、对讲、监听、录像、抓拍、停止播放预览
	抓拍	单击此按钮, 将对选中的图像进行抓拍, 抓拍的图片将保存在计算机指定目录下
	录像	单击此按钮, 开启/关闭录像
	电子缩小	单击此按钮, 电子变倍的缩小功能
	电子放大	单击此按钮, 电子变倍的放大功能
	语音对讲	单击此按钮, 打开/关闭语音对讲功能
	声音开关	单击此按钮, 关闭/打开声音输出
	音量调节	调节音量输出大小
	窗口控制	功能依次为版本说明/窗口锁定/窗口最小化/窗口关闭

4.4 快捷功能区

快捷功能区包含云台控制、云台预置点、云台巡航路径、颜色设置

图标	文字	功能说明
	影藏/显示	影藏/显示开云台控制区
	云台控制	控制云台转动方向
	预置点	设置云台预置位, 调用/删除云台预置位
	巡航路径	设置巡航路径, 调用/停止巡航
	色彩设置	设置分屏显示的色彩

4.4.1 云台控制

图标	文字	功能说明
	变倍	放大或缩小视频图像
	聚焦	调节镜头的焦距

	光圈	调节光圈的大小
	方向	控制云台上、下、左、右、自动扫描
	雨刷	打开/关闭雨刷功能
	灯光	打开/关闭灯光
	云台速度	调节云台转动速度

在预览界面，可对正处于预览状态的通道进行云台控制操作。

通过方向键控制云台 8 个方向的转动，通过拖动条可控制云台转动的速度。

点击，云台开始自动扫描，再次点击停止云台自动扫描。

点击右侧功能键可进行焦距、光圈和变倍的调节。

软件还提供了另外一种云台控制方式——窗口云台控制。用户可以通过鼠标移动到当前通道视频的外围上下左右方向时，鼠标指针会改变为方向形状后，可实现控制云台的上下左右方向。



4.4.2 预置点编辑

支持 255 个预置点设置与调用。

点击云台控制面板按钮进入预置点编辑窗口。

选择需要进行预置点设置的播放窗口，移动云台到需要的位置，右键点击预置点列表调出添加预置点对话框添加即可。或者在对话框输入预置点号可直接完成预置点的添加。

双击预置点列表中的预置点或者输入预置点号点击调用按钮即可调用该预置点。

输入预置点号，可以进行添加、修改和删除操作。



4.4.3 巡航路径

巡航路径编辑

为播放通道添加两个或者多于两个预置点后，可根据已经设置好的预置点配置一条巡航路径。具体配置步骤如下。



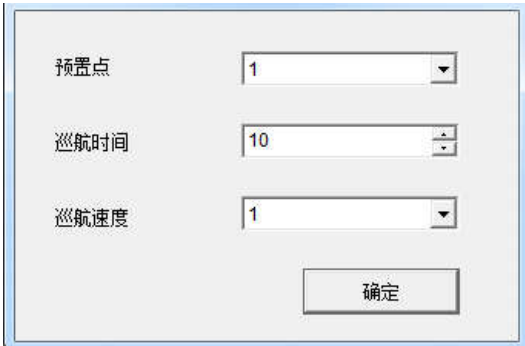
第一步：选择需要进行巡航路径设置的预览画面，点击云台控制面板  按钮，显示巡航路径设置对话框。



第三步：点击  添加巡航点，在预置点列表中下拉选择需要的预置点。设置该巡航点的巡航时间和巡航速度，然后点击



第二步：选择巡航路径后点击下面的  或者右击选择“巡航路径设置”，进入“巡航路径设置”对话框。双击巡航路径列表也可进入“巡航路径设置”对话框。



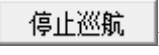
第四步：要添加更多的巡航点可重复第三步，点击  可以完成该巡航路径的设置。



注意：巡航时间的范围为：1~160 秒，巡航速度的范围为 1~7。

巡航路径的调用与停止调用

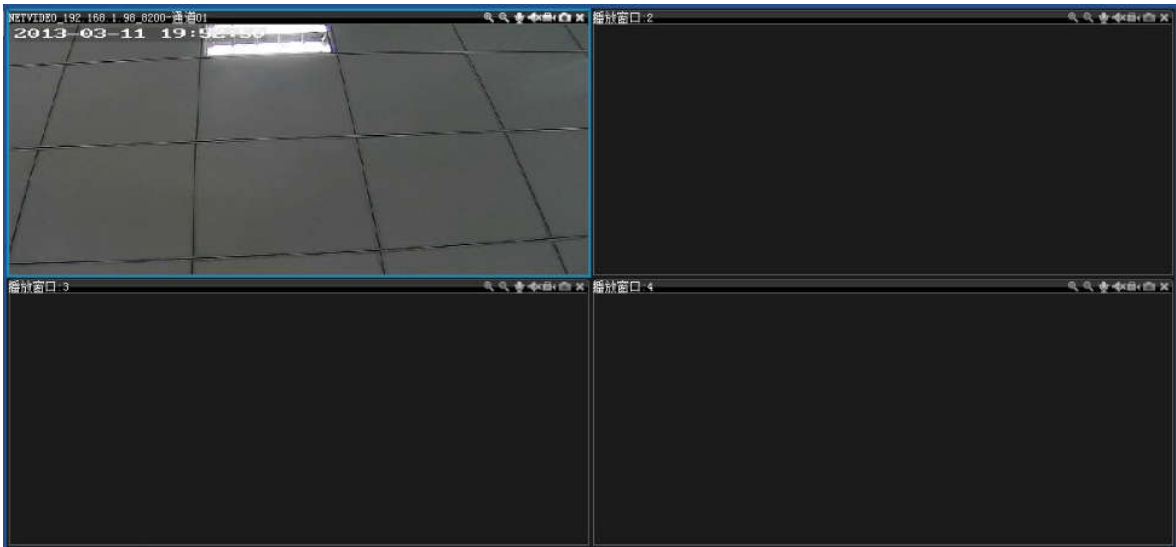
鼠标选中已经设置的巡航路径，点击  可进行该巡航路径的调用

点击  进行停止巡航。

4.4.4 色彩设置

图标	文字	功能说明
	亮度	调节前端IPC、DVS、DVR、NVR视频预览的亮度
	对比度	调节前端IPC、DVS、DVR、NVR视频预览的对比度
	饱和度	调节前端IPC、DVS、DVR、NVR视频预览的饱和度
	锐度	调节前端IPC、DVS、DVR、NVR视频预览的锐度
	默认值	默认前端IPC、DVS、DVR、NVR的颜色参数

4.5 预览窗口



选择一个预览画面，按住鼠标左键拖动到任意一个分屏，可以实现分屏画面的调换

4.6 报警信息

报警信息窗口显示移动侦测、视频丢失、报警输入、遮挡报警、其他报警等报警信息，可查询相对类型的报警信息。

开始时间		2016/10/ 9 ▾	结束时间		2016/10/ 9 ▾	所有报警 ▾	
编号	时间	用户	报警类型	设备信息			
52	2016-10-09 15:56:37	admin	移动侦测	192.168.90.88_8200_ch001			
51	2016-10-09 15:56:07	admin	移动侦测	192.168.90.88_8200_ch001			
50	2016-10-09 15:55:37	admin	移动侦测	192.168.90.88_8200_ch001			
49	2016-10-09 15:55:07	admin	移动侦测	192.168.90.88_8200_ch001			
48	2016-10-09 15:54:37	admin	移动侦测	192.168.90.88_8200_ch001			
47	2016-10-09 15:53:56	admin	移动侦测	192.168.90.88_8200_ch001			
46	2016-10-09 15:53:10	admin	移动侦测	192.168.90.88_8200_ch001			
45	2016-10-09 15:46:48	admin	移动侦测	192.168.90.115_8200_ch001			

图 标	文 字	功 能 说 明
	报 警	收起/打开报警信息窗口
	报 警 类 型	主要查询该软件本次登陆的报警，选择不同的报警类型查找对应报警的信息

第五部分：软件功能设置详细说明

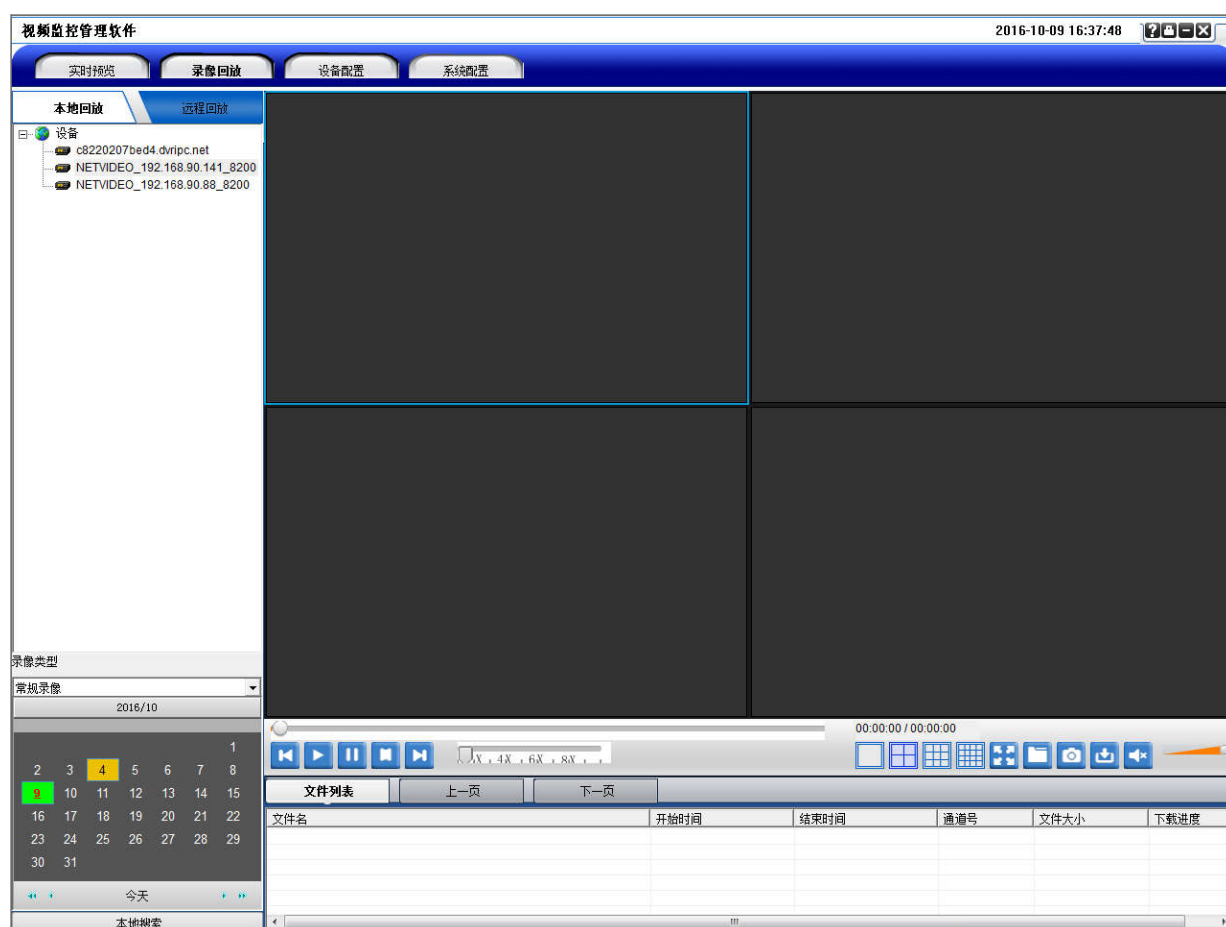
本客户端管理系统功能包括『录像回放，设备管理，联动配置、基本配置，分组管理、录像配置、日志查询、用户管理，远程设置』等几个功能模块，下面分项逐一详细说明。

5.1 录像回放

录像回放包括『本地回放、远程回放、类型检索、日期检索、文件列表检索、回放控制、回放工具、多屏显示』等几个选项

功能说明：录像回放可以对视频录像文件进行回放，支持多通道、多文件、同时回放、多屏显示功能，并支持录像检索

5.1.1 本地录像回放



功能介绍

『本地回放』检测本地电脑磁盘录像文件及本地录像回放

『类型检索』可按照不同类型搜索视频文件

『日期检索』可按照不同的日期搜索视频文件

『文件列表检索』按文件检索回放，选择需要回放的录像文件即可回放录像。

文件列表	上一页	下一页				
文件名	开始时间	结束时间	通道号	文件大小	下载进度	
F:\NVFile\REAL\Normal\NETVIDEO_192.168.90.141_8200\2016_10_0...	2016-10-09 16:35:42	2016-10-09 16:36:54	01	20672		
F:\NVFile\REAL\Normal\NETVIDEO_192.168.90.141_8200\2016_10_0...	2016-10-09 16:35:42	2016-10-09 16:36:55	02	20110		
F:\NVFile\REAL\Normal\NETVIDEO_192.168.90.141_8200\2016_10_0...	2016-10-09 16:35:42	2016-10-09 16:36:55	03	20250		
F:\NVFile\REAL\Normal\NETVIDEO_192.168.90.141_8200\2016_10_0...	2016-10-09 16:35:42	2016-10-09 16:36:55	04	18399		
F:\NVFile\REAL\Normal\NETVIDEO_192.168.90.141_8200\2016_10_0...	2016-10-09 16:35:42	2016-10-09 16:36:55	05	19571		
F:\NVFile\REAL\Normal\NETVIDEO_192.168.90.141_8200\2016_10_0...	2016-10-09 16:35:42	2016-10-09 16:36:55	06	20020		

『回放控制』



从左到右功能分别为：

上一个文件、播放、暂停、停止、下一个文件、回放速度

『回放工具』



从左到右功能分

别为：1分屏、4分屏、9分屏、16分屏、全屏、打开本地文件、抓图、录像下载（本地回放不支持下载）、声音开关、音量大小调节

『多屏显示』多屏同时回放显示

5.1.2 远程录像回放

视频监控管理软件 2016-10-10 10:38:21

实时预览 录像回放 设备配置 系统配置

本地回放 远程回放

设备列表

- NETVIDEO_192.168.90.115_8200
- NETVIDEO_192.168.90.87_8200
- NETVIDEO_192.168.90.88_8200
- NETVIDEO_192.168.90.27_8200
- NETVIDEO_192.168.90.116_8200
- bi061ebfc6
- c82202085681
- c222001321b6
- NETVIDEO_192.168.90.141_8200
 - 01
 - 02
 - 03
 - 04
 - 05
 - 06
 - 07
 - 08
- c82202085681/bed4.dvrpc.net
 - 01
 - 02
 - 03
 - 04
 - 05
 - 06
 - 07
 - 08

录像类型

常规录像

2016/10

00:00:00 / 00:00:00

文件列表

文件名	开始时间	结束时间	通道号	文件大小	下载进度
/idea1/2016-10-09/001/08.00.00-09.00.00[R]@5ec3[4]h264	2016-10-09 08:00:00	2016-10-09 09:00:00	01		
/idea1/2016-10-09/001/09.00.00-10.00.00[R]@705e[6]h264	2016-10-09 09:00:00	2016-10-09 10:00:00	01		
/idea1/2016-10-09/001/10.00.00-11.00.00[R]@9438[0]h264	2016-10-09 10:00:00	2016-10-09 11:00:00	01		
/idea1/2016-10-09/001/11.00.00-12.00.00[R]@97ed[2]h264	2016-10-09 11:00:00	2016-10-09 12:00:00	01		
/idea1/2016-10-09/001/12.00.00-13.00.00[R]@ab82[4]h264	2016-10-09 12:00:00	2016-10-09 13:00:00	01		
/idea1/2016-10-09/001/13.00.00-14.00.00[R]@b4b1[4]h264	2016-10-09 13:00:00	2016-10-09 14:00:00	01		

若按 IP 添加的设备，远程搜索回放与本地搜索回放基本一致，若按照 P2P 或者域名方式添加的，回放方式如下：

『类型检索』使用 IP 添加的设备，按任何类型搜索的视频文件都是一样的，使用 UID 或者域名添加的设备以及搜索本地文件则可以按照类型搜索，搜索到的文件的文件名显示与搜索类型一一对应。

『日期检索』可按照不同的日期搜索视频文件

『文件列表检索』按文件检索回放，选择需要回放的录像文件即可回放录像。

文件列表	上一页	下一页				
文件名	开始时间	结束时间	通道号	文件大小	下载进度	
/idea0/2016-10-09/001/00.00.00-01.00.00[R][@e1821][2].h264	2016-10-09 00:00:00	2016-10-09 01:00:00	01			
/idea0/2016-10-09/001/01.00.00-02.00.00[R][@e2462][6].h264	2016-10-09 01:00:00	2016-10-09 02:00:00	01			
/idea0/2016-10-09/001/02.00.00-02.15.34[R][@e309][4].h264	2016-10-09 02:00:00	2016-10-09 02:15:34	01			
/idea1/2016-10-09/001/02.15.38-03.00.00[R][@45][3].h264	2016-10-09 02:15:38	2016-10-09 03:00:00	01			
/idea1/2016-10-09/001/03.00.00-04.00.00[R][@c5a][0].h264	2016-10-09 03:00:00	2016-10-09 04:00:00	01			
/idea1/2016-10-09/001/04.00.00-05.00.00[R][@1c06][5].h264	2016-10-09 04:00:00	2016-10-09 05:00:00	01			

『回放控制』 停止只有播放停止这一个选项

『回放工具』 从左到右功能分别为：全屏、打开本地文件

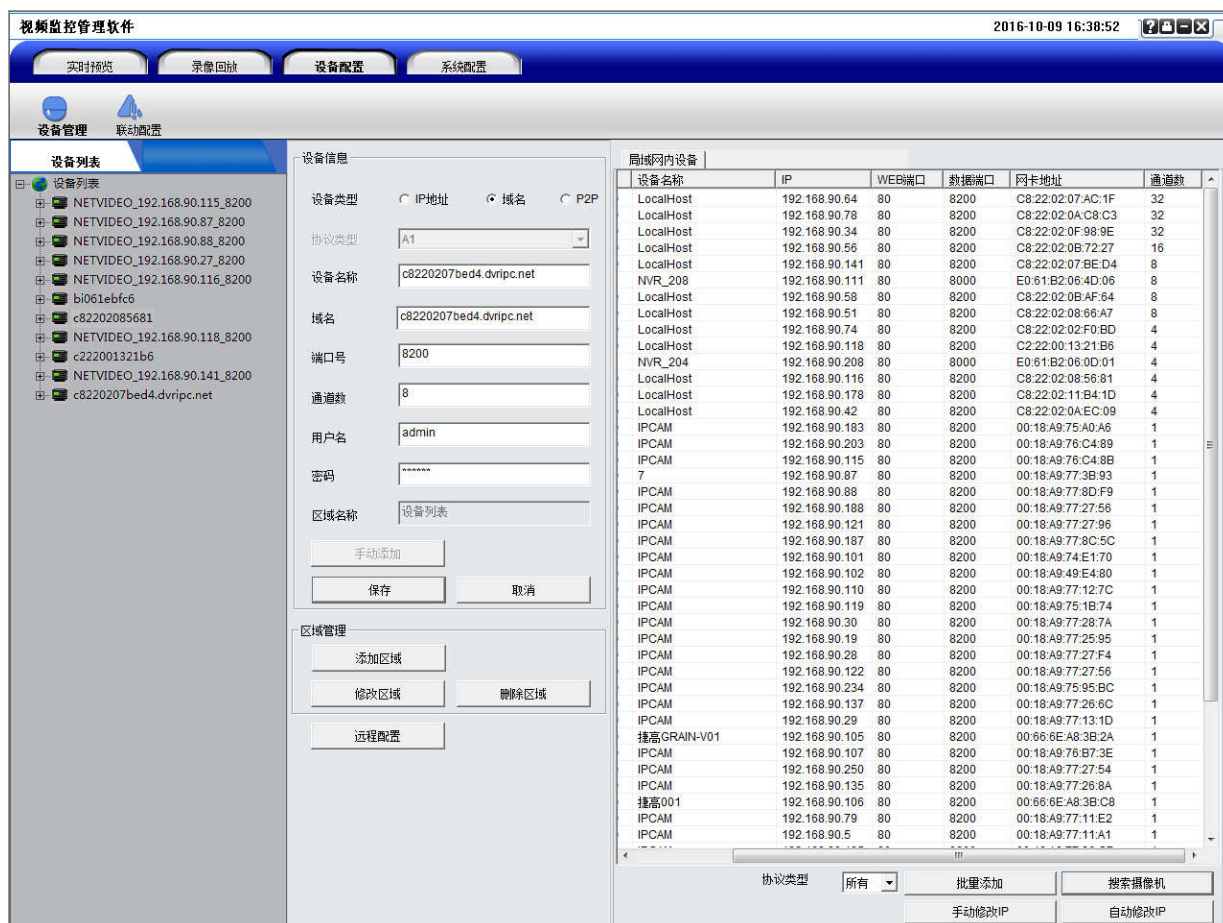
『单屏显示』只支持单屏回放显示

『录像文件下载』选择需要下载的视频文件，鼠标右击选择“开始下载”就马上下载视频文件，在该文件的右边显示下载的进度

5.2 设备配置

5.2.1 设备管理

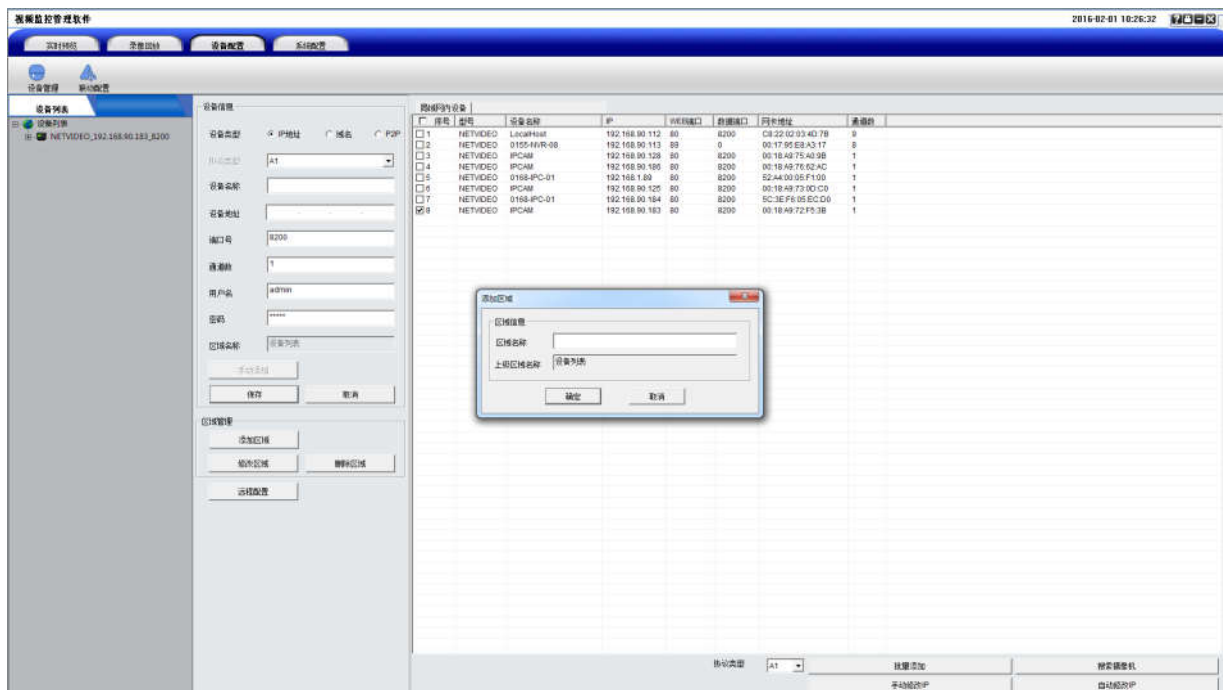
在此选项中主要针对『设备信息、区域管理』等进行配置，界面如下：



设备管理说明如下表：

设置项	功能描述
设备类型	可选择网络视频设备、P2P 设备
手动添加设备	添加指定设备至指定设备区域中(双击搜索列表里的设备可以直接将设备添加到指定区域)
区域添加	添加新的区域信息
区域修改	修改已添加的区域名称
区域删除	删除已添加的区域名称
远程配置	在左边的设备列表里面选择使用 IP 添加的设备，然后点击远程配置即可进入远程配置菜单
协议类型	A1：IPC 类型以及高清的 DVR、NVR、AHD A2：标清 DVR 类型 A4：ONVIF A5：智诺 A6：雄迈
批量添加	选择序号前的方格可以将搜索出来的所有设备信息添加到指定区域内
搜索摄像机	点击搜索可以将局域网内的所有设备信息显示出来
手动修改 IP	对选中的搜索设备进行手动修改 IP，不支持跨网段修改
自动修改 IP	对选中的搜索设备进行自动修改 IP，支持跨网段修改。IP 地址自动修改为与 PC 网段的随机 IP。

5.2.1.1 添加区域步骤



步骤一：选择一个要添加区域的分组

步骤二：点击区域管理中的添加按钮

步骤三：输入区域名称保存即可



注意：区域名不能包含~、@、#、¥、\$、!、（）、—、+、=、{}等符号

5.2.1.2 手动添加网络视频设备步骤

设备信息

设备类型

☒ IP地址
 ☐ 域名
 ☐ P2P

协议类型

A1

设备名称

设备地址

端口号

8200

通道数

1

用户名

admin

密码

区域名称

设备列表

手动添加

保存

取消

- 步骤一：**选择 IP 地址设备类型，再选择协议类型。A1：IPC 类型 A2：DVR 类型 A4：ONVIF 协议 A5：智诺 A6：雄迈协议
- 步骤二：**在地设备名称中输入设备的名称（用户可自定义输入任意中英文名称）
- 步骤三：**在地址栏中输入设备的地址（可填入 IP 地址或者域名）
- 步骤四：**在端口号中，设置设备的数据端口号，DVS/IP Camera/默认为 8200，该端口可以自定义，根据网络设置里面的数据端口值填写
- 步骤五：**设置前端 DVS/IP Camera 的通道数（根据前端 DVS/IP Camera 通道数决定）
- 步骤六：**输入前端 DVS/IP Camera 的用户名和密码（根据前端设备而定）
- 步骤七：**点击保存即可完成设备添加

5.2.1.3 手动添加 P2P 设备步骤



设备信息

设备类型 ☐ IP地址 ☐ 域名 ☒ P2P

协议类型 A1

设备名称 bi02db1602

UID bi02db1602

端口号 8200

通道数 1

用户名 admin

密码 *****

区域名称 设备列表

手动添加

保存 取消

- 步骤一：**选择 P2P 设备类型
- 步骤二：**在地设备名称中输入设备的名称（用户可自定义输入任意中英文名称）
- 步骤三：**在设备名称中输入 P2P 设备的名称（用户可自定义输入任意中英文名称）
- 步骤四：**在 UID 中输入 P2PUID
- 步骤五：**设置前端 DVR/IP Camera/NVR 的通道数（根据前端 DVS/IP Camera 通道数决定）
- 步骤六：**输入前端 DVR/IP Camera/NVR 的用户名和密码（根据前端设备而定）
- 步骤七：**点击保存即可完成设备添加

5.2.1.4 手动添加域名设备步骤

设备信息

设备类型

☐ IP地址 ☒ 域名 ☐ P2P

协议类型

A1

设备名称

c8220207bed4.dvripc.net

域名

c8220207bed4.dvripc.net

端口号

8200

通道数

8

用户名

admin

密码

区域名称

设备列表

手动添加

修改

删除

步骤一：选择域名设备类型

步骤二：在地设备名称中输入设备的名称（用户可自定义输入任意中英文名称）

步骤三：在设备名称中输入设域名设备的名称

步骤四：在域名中输入域名

步骤五：设置前端 DVR/IP Camera/NVR 的通道数（根据前端 DVS/IP Camera 通道数决定）

步骤六：输入前端 DVR/IP Camera/NVR 的用户名和密码（根据前端设备而定）

步骤七：点击保存即可完成设备添加

5.2.2 报警联动配置

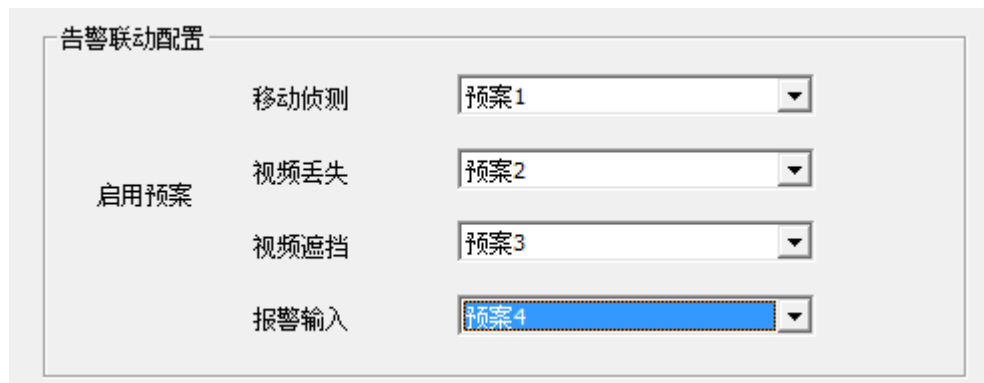
用户根据需求配置报警联动预案，如下图所示



报警联动设置步骤

步骤一：选择需配置报警联动的设备名称。在是否布防前面打钩，☒ 是否布防。

步骤二：选择需配置报警联动的设备通道，选择需要启用报警联动类型的预案。



步骤三： 修改保存配置。

联动预案设置步骤

步骤一：根据需求，可选择预案 1 到预案 10。

步骤二：根据需求设置预案名称、联动声音、联动声音持续时间、录像、云台预置点、是否弹出视频。如下图所示：

视频监控管理软件 2016-10-08 10:29:50

实时预览 录像回放 设备配置 系统配置

基本配置 分组管理 录像配置 日志查询 用户管理

录像配置

请选择磁盘

盘符	容量	可用空间
☐ C:	50.01 GB	17.24 GB
☒ D:	139.01 GB	132.62 GB
☐ E:	139.01 GB	137.32 GB
☐ F:	137.73 GB	92.56 GB

单个磁盘保留空间: 102400 MB

录像切换时间: 12 分钟

普通录像保存天数: 1

报警录像保存天数: 1

磁盘满操作: 删除最早

录像流类型: 主码流

路径配置

远程文件下载保存路径: C:\NVFile\Log 选择目录

图片抓拍保存路径: C:\NVFile\Picture 选择目录

录像剪辑保存路径: C:\NVFile\Real 选择目录

软件配置

语言: 简体中文 (需重启软件生效, 清空软件配置)

定时抓拍时间(单位: 秒): 1800

自动清除报警状态(单位: 秒): 5

报警日志保存天数: 365

操作日志保存天数: 365

☐ 开机自动运行

☐ 自动登录

☒ 是否显示报警状态

☐ 自动搜索添加设备

☐ 串口自动打开

串口设置

保存

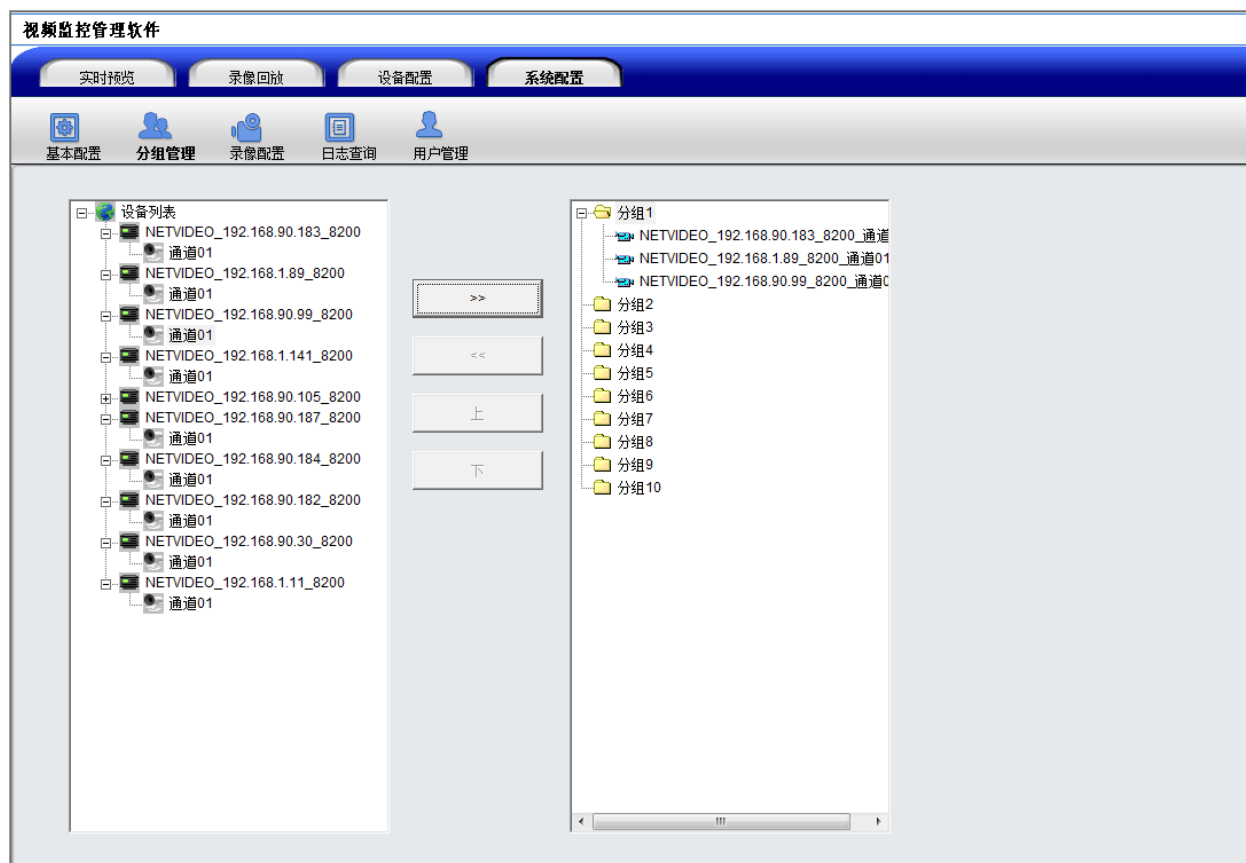
基本配置说明如下表:

设置项	功能描述
录像存储路径	例如需要把录像文件保留在 C 盘下,方法如下:“勾选”C 盘,系统将会在 C 盘根目录下创建文件夹 NVFile ,则所有关于本客户端软件的录像文件等信息都会保存在此目录下(默认保存 C 盘)
单个磁盘保留空间	此项是指录像时保留一定的空白磁盘空间,默认大小 20480MB,最低保留空间 10240MB,最大保留空间为 102400MB
录像切换时间	此项是指录像打包时间长度默认 10 分钟生成一个录像文件,切换时间范围 10 分钟-60 分钟
普通录像保存天数	此项是指正常录像保存在本地的存储天数时间(默认保存 30 天)
报警录像保存天数	移动侦测录像、I/O 报警录像保存在本地的存储天数时间(默认保存 60 天)
磁盘满操作	此项是指录像存储磁盘文件写满后的选择方式,默认有两种方式:一是磁盘满后删除最早的录像文件进行循环录像、二是当磁盘满后立即停止录像操作
录影流类型	此选项是在本地录影时的码流,有主码流和子码流两种选择。默认是主码流

路径配置	设置远程文件下载、图片抓拍、录像剪辑的保存路径
语言	支持 English、简体中文、Português、русский、繁體中文切换
定时抓拍时间	可设置定时自动抓拍，设置时间范围为 1~1800 秒之间
自动清除报警状态	可设置报警后报警维持的时间，可设置 3~180 秒之间
报警日志保存天数	可设置 1~365 天
操作日志保存天数	可设置保存天数 1~365 天
串口设置	配置 PC 端 COM 口，用于 323 控制键盘配置
报警与操作日志保存天数	此项是指客户端产生报警信息与操作信息时保存在本地的日志天数时间（默认 30 天）

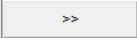
5.3.2 分组管理

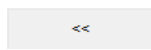
用户可根据需求，设置多个分组，对视频进行分组显示或者循环切换显示，界面如下：



分组管理设置步骤

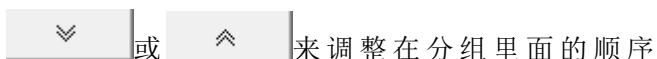
步骤一：选择需添加设备的分组，默认最大 10 个分组

步骤二：在设备列表中选择一个设备通道，单击  添加通道（通过

 可移除选取分组内的设备通道）

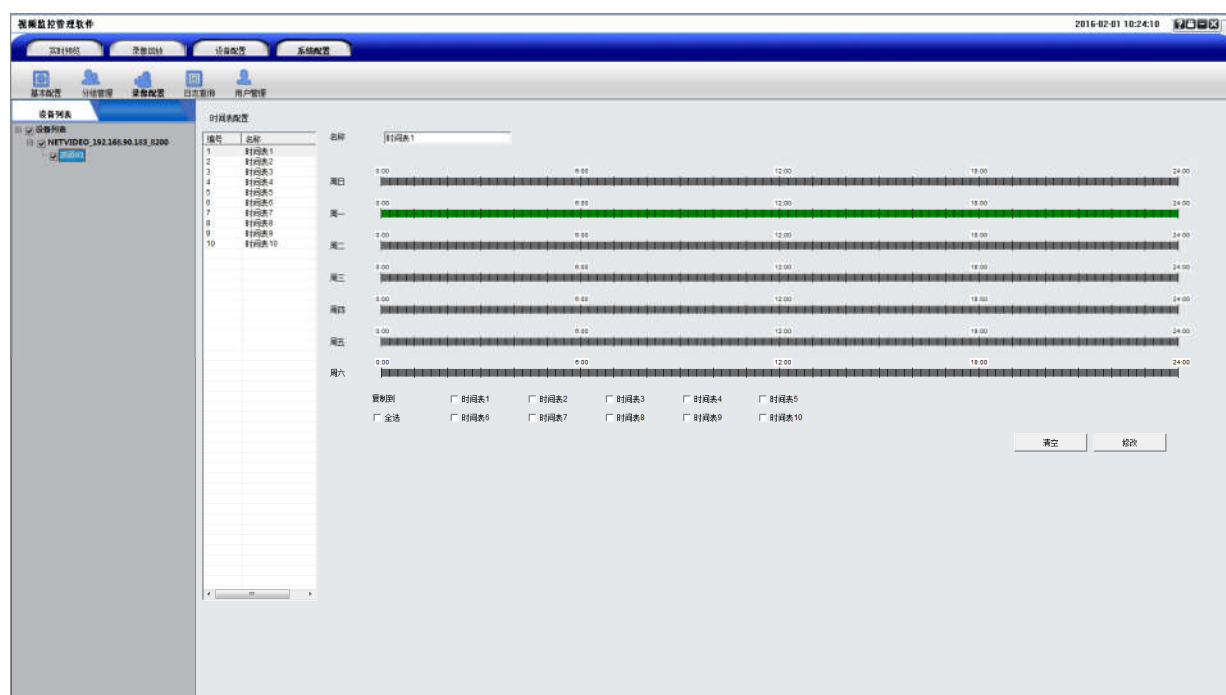
步骤三：选择分组 1 右击修改分组星系，设置分组的名称、停留时间、分屏数、允许轮循等参数，最短切换时间间隔为 20S，点击确定保存修改

步骤四：分组里面的通道的顺序设置，选择某个分组里面的某个通道，点击



5.3.3 录像配置

用户根据需求配置设备的录像计划，如下图所示：



录像计划设置步骤

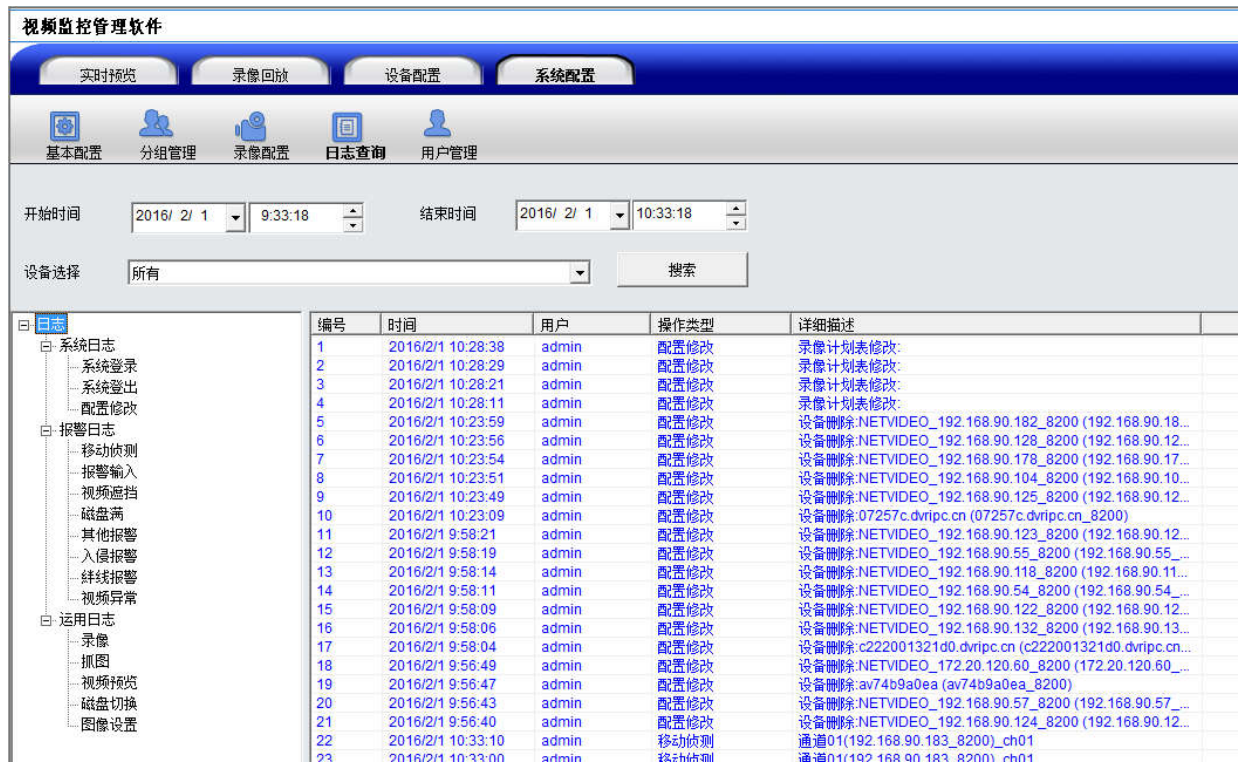
步骤一：选择时间表，设置好录像计划时间。客户端支持 10 个时间表计划设置。

步骤二：选择需配置录像的设备，对应设备列表前面打√。

步骤三：对应的时间表上配置需要录像的时间（周一到周日），然后点击下方的修改选项保存录影计划表

5.3.4 日志查询

用户可根据时间日期、设备、日志类型来筛选查询日志，如下图所示：



5.3.5 用户管理

系统用户可根据实际需求给予不同用户不同的操作权限，界面如下：

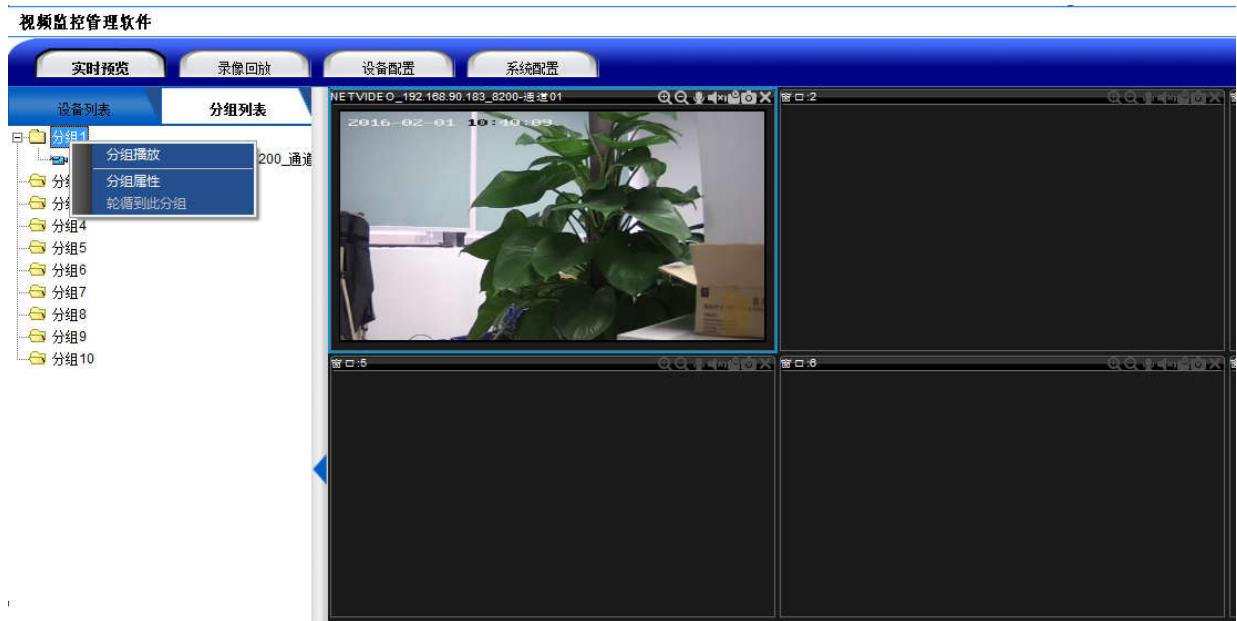


新用户设置步骤：

- 步骤一： 点击“添加用户”按钮
- 步骤二： 设置新用户名与新密码
- 步骤三： 授权此用户具体操作权限
- 步骤四： 点击确定按钮，新用户添加完毕，此时可以用此用户登陆客户端进行操作

5.4 分组切换

用户可根据需求，设置多个分组，对视频进行分组显示或者循环切换显示



设置好分组，在实时预览界面中选择分组列表，右键分组列表，功能如下：

功能项	功能描述
分组播放	手动分组播放
分组属性	查看分组设置的停留时间、分屏数等相关信息
轮循到此组	在分组管理中允许轮循，可设置轮询到此组

第六部分 视频监控管理软件常见问题

6.1 无法通过视频监控管理软件访问网络监控设备

可能原因：网络不通？

解决办法：用计算机接入网络以测试网络接入是否能正常工作，首先排除线缆故障，计算机病毒引起的网络故障，防火墙阻止，直至能够用计算机相互之间 Ping 通。

可能原因：IP 地址被其它设备占用？

解决办法：断开网络监控设备与网络的连接，单独把网络监控设备和计算机连接起来，按照正确操作进行 IP 地址的设置。

可能原因：计算机 IP 地址与网络设备位于不同网段或不同子网内？

解决办法：检查服务器的 IP 地址和子网掩码地址以及网关的设置。

可能原因：未知？

解决办法：通过服务器的复位按钮来恢复到出厂默认状态，然后重新连接，DVS/IP Camera 系统默认 IP 地址为 192.168.1.100，子网掩码为 255.255.255.0。

6.2 图像显示颜色不正常

可能原因：现场光线太差？

解决办法：检查现场环境光线是否正常，增加辅助光源。

可能原因：视频频制式设置不正确？

解决办法：检测设备视频制式(PAL 制或 NTSC 制)是否正确。

可能原因：亮色调节参数设置不正确？

解决办法：根据现场环境调节亮色参数色彩值。

6.3 云台、镜头不能控制

可能原因：信号线没有连接好或者连接不正确？

解决办法：将云台或球型摄像机与服务器相连接的控制线重新连接。

可能原因：没有正确设置相应的解码器协议、地址或波特率？

解决办法：请认真仔细检查设置是否正确。

可能原因：控制线太长？

解决办法：加粗控制线。

可能原因：设备电源功率不够？

解决办法：使用标准电源适配器，加大电源功率。

6.4 监听时无声音

可能原因：没有接入音频输入设备？

解决办法：检查主机的音频连接。

可能原因：前端设备没有打开音频选项？

解决办法：检查前端设备音频参数设置，看是否打开了音频

6.5 音频的效果不好

可能原因：当出现音频听起来杂音很多，失真很严重的现象时，请检查一下输入信号电平是否是线路输入。多数时候输入信号不是线路输入的时候（如带放大的有源麦克风）与服务器的输入电平不匹配，导致饱和失真。

解决办法：按照本视频服务器可接受的范围采用合适的线路输入。

6.6 存储容量计算

录像文件大小计算公式：

一天录像文件大小（Gbps）=码流（Kbps）÷8*3600*一天录像时间 hour(s)÷1024÷1024

分辨率	码率 (全帧率)	小时	天	所需存储空间		
				周	月	半年
5M(2592×1944)	10Mbps	4.4GB	105.5GB	738GB	3.09TB	18.54TB
4M(2592×1520)	8Mbps	3.5GB	84.4GB	590GB	2.47TB	14.82TB
300H(2048×1520)	6Mbps	2.6GB	63.3GB	443GB	1.85TB	11.10TB
1080P(1920×1080)	6Mbps	2.6GB	63.3GB	443GB	1.85TB	11.10TB
960P(1280×960)	3Mbps	1.3GB	31.6GB	221.5GB	0.93TB	5.55TB
720P(1280×720)	3Mbps	1.3GB	31.6GB	221.5GB	0.93TB	5.55TB
SVGA(800×600)	1536Kbps	675MB	15.8GB	110.6GB	474GB	2.78TB
D1(704×576)	512Kbps	225MB	5.3GB	36.9GB	158GB	0.93TB
VGA(640×480)	512Kbps	225MB	5.3GB	36.9GB	158GB	0.93TB
360P(640×360)	512Kbps	225MB	5.3GB	36.9GB	158GB	0.93TB
CIF(352×288)	512Kbps	225MB	5.3GB	36.9GB	158GB	0.93TB
QCIF(176×144)	224Kbps	98MB	2.3GB	16GB	70GB	420GB

表中未列的其他分辨率，亦可根据公式计算得出。

第七部分 影响系统性能的因素

当您搭建您的系统的时候，您必须考虑整个系统的性能问题，影响您系统的因素，以及如何设置才能使您的系统达到最优的性能。带宽问题是通常要考虑的问题，即如何设置码率的问题，其他问题比如：帧率问题，当视频监控管理软件连接过多的时候会影响服务器的帧率。

下面是一些通用的我们在搭建系统时要考虑的会影响服务器效率的因素：

1、首先是您的网络带宽的问题，如果在局域网一般是没有问题的，但是如果在广域网或者某些专网，我们一定要考虑这个网络的上传带宽的问题，如果上传带宽比较窄，比如上限是 512kbps，那么您就最好不要将服务器输出码流设置超过 512kbps，否则会出现音频或者视频卡的现象。

2、我们要强调的是 ADSL，我们通常关心的带宽是 ADSL 的下行带宽，但是我们在用视频服务器的时候用的是它的上行带宽，所以这时候我们设计系统的时候要关心的是它的上行带宽，比如：一般的 ADSL2M，他的下行有 1.5Mbps 左右，但是它的上行带宽只有 512Kkbps 以下，所以在网络上行带宽是我们最应该关注的。

3、关于如何根据网络来设置图像参数请参考“视频服务器和硬盘录像机的使用手册”中“图像设置”。

4、过多的视频监控管理软件同时观看同一个视频服务器的图像会影响服务器的性能，导致视频帧率下降，所以我们建议同时连接视频服务器并打开视频的路数不超过 9 路。

5、视频服务器提供的抓拍功能是采用前端抓拍图片的方式，所以过于频繁的抓拍会影响服务器的性能，导致视频帧率下降。

6、网络负载比较重的时候会影响系统的性能，导致可能会出现音视频卡的现象。

7、视频监控管理软件主机 CPU 性能不够，也会导致音视频卡的现象。